

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
ТОО «Adv Digital Technology»  
от 25.07.2023 №4-п (в новой редакции, утв.  
Приказами от 04.12.2023 №7-п, от  
27.12.2023 №8-п, от 25.01.2024 №1-п)

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**возмездного оказания услуг по использованию**  
**программного обеспечения «Adverton» в сети Интернет**

Настоящий Публичный Договор возмездного оказания услуг по использованию программного обеспечения «Adverton» в сети Интернет (далее – Договор) является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяет общие условия оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «Adv Digital Technology», учрежденным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – Исполнитель), индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и физическим лицам, присоединившимся к условиям Договора, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона».

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Сайты** Исполнителя - интернет-сайты, расположенные по адресу <https://adverton.kz/app>, <https://ads.adverton.kz> предоставляющие Пользователю доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Adverton», и услугам, доступ к которым предоставляется через Программное обеспечение Исполнителя «Adverton». Исполнитель размещает на Сайте информацию, обязательную для всех Пользователей.
- 1.2. **Программное обеспечение «Adverton» (сервис «Adverton»)** – доступная Заказчику через Сайт и оперируемая Исполнителем программа для ЭВМ, которая позволяет Заказчику управлять аккаунтами в различных рекламных сервисах, а также реализовывать другие функциональные возможности, которые предоставляются Исполнителем в рамках ПО в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения.
- 1.3. **Заказчик** – лицо, присоединившееся к Договору в порядке, определенном в Договоре, для которого создана Учетная запись в сервисе «Adverton».
- 1.4. **Учетная запись Заказчика** – информация, предоставленная Заказчиком (наличие которой является необходимым условием) для регистрации и последующей авторизации Заказчика в сервисе Исполнителя «Adverton» в процессе оказания ему услуг Исполнителем, в качестве которой выступают имя (логин), пароль для доступа к Личному кабинету, а также иная информация. Доступ к Учетной записи осуществляется через Личный кабинет.
- 1.5. **Личный кабинет Заказчика** – закрытая область ПО, позволяющая Заказчику управлять настройками, редактировать Учетную запись Заказчика, получать доступ к данным статистики, заказывать услуги, доступные в рамках ПО, а также совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.
- 1.6. **Лицевой баланс (счет) Заказчика** – совокупность записей, отражающая финансовые взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем по предоставляемым услугам в рамках ПО. Баланс Заказчика увеличивается на сумму средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю и зачисленных Исполнителем на баланс Заказчика в счет предоплаты услуг, и уменьшается на стоимость подключенных (использованных) Заказчиком услуг в рамках ПО и на стоимость комиссии. Тарифы Исполнителя определяются в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, размещенным на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz>, действующим непосредственно в период предоставления услуг по Договору.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по использованию Программного обеспечения Исполнителя «Adverton» (далее – ПО, сервис), расположенного по адресу в сети интернет: <https://adverton.kz/app>, <https://ads.adverton.kz> (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, использовать ПО в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

- 2.2. По условиям Договора Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ПО, которое позволяет Заказчику круглосуточно, при наличии подключения к сети Интернет, использовать Личный кабинет для получения доступа к функциональным возможностям ПО.
- 2.3. Использование ПО Заказчиком осуществляется в интерактивном (онлайн) режиме посредством подключения Заказчика через всемирную сеть Интернет к Сайту. Исполнитель является обладателем необходимого объема прав на ПО, предоставляемого Исполнителем, а также на все его элементы, взятые как в отдельности, так и в совокупности.
- 2.4. Исполнитель предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования ПО, предоставляемого Исполнителем, в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность отдельных элементов ПО.
- 2.5. Договор, описание услуг, условия их предоставления, стоимость размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе <https://adverton.kz> и являются неотъемлемой частью Договора.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 3.2. Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz/app/files/contract.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц (п. 5. ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).
- 3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре.
- 3.5. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, размещенном на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz/app/files/contract.pdf>, для присоединения к Договору Заказчик заполняет регистрационную форму (далее – Заявка) с использованием формы, размещаемой на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz>. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны сведения, идентифицирующие Заказчика, а также иная информация, обязательная в соответствии с формой Заявки.
- 3.6. На основании полученной Заявки формируется Счет в электронном виде на оплату услуг.
- 3.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять стоимость услуг и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz/app/files/contract.pdf>, не позднее чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Обязанности Заказчика:
  - 4.1.1. Заказчик обязуется использовать ПО в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенного на Сайтах Исполнителя.
  - 4.1.2. В личном кабинете сервиса «Adverton» предоставлять данные, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.
  - 4.1.3. Использовать ПО Исполнителя в соответствии с его назначением и функционалом.
  - 4.1.4. Ознакомиться с документами, размещенными Исполнителем на Сайтах Исполнителя, и соблюдать требования, изложенные в документах сервиса «Adverton».
  - 4.1.5. Заказчик обязуется не подрывать деятельность ПО, а равно не использовать программно-технические методы и средства воздействия на ПО с целью дестабилизировать его работу.
  - 4.1.6. Заказчик обязуется предоставить достоверные и полные персональные данные, запрашиваемые в регистрационных формах, чтобы получить доступ к ПО, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Заказчик признает и соглашается, что любая информация, которую он предоставляет Исполнителю, всегда будет правильной и актуальной.
  - 4.1.7. Нести ответственность за сохранность логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику для осуществления доступа к личному кабинету Заказчика в сервисе «Adverton».

- Заказчик обязуется не передавать на возмездной и/или безвозмездной основе логин и пароль для входа в личный кабинет ПО третьим лицам. В случае если Заказчик предоставит доступ к личному кабинету Заказчика в сервисе «Adverton» третьим лицам посредством передачи логина и пароля, полученных от Исполнителя, Заказчик несет полную ответственность за действия таких третьих лиц.
- 4.1.8. Не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, осуществлять рассылку по электронной почте, копировать с целью передачи третьим лицам на возмездной и/или безвозмездной основе) в коммерческих или некоммерческих целях информацию, содержащуюся в ПО, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для собственного потребления, не создавать на основе ПО любые информационные продукты, не допускать иные нарушения прав Исполнителя.
- 4.1.9. Принимать услуги Исполнителя и оплачивать их общую стоимость своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
- 4.2. Права Заказчика:
- 4.2.1. Использовать программное обеспечение, ресурсы и информацию, предоставляемые Исполнителем по Договору, в порядке, определенном в Договоре, в течение срока действия Договора.
- 4.2.2. Заказчик имеет право использовать лишь ту часть информации, размещенной в ПО, доступ к которой открыт и разрешен Исполнителем.
- 4.2.3. Получать консультации Исполнителя по вопросу функционирования программного обеспечения (сервиса) по электронным каналам связи.
- 4.3. Обязанности Исполнителя:
- 4.3.1. Приступить к оказанию услуг по Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения предоплаты в полном размере и получения всей необходимой информации.
- 4.3.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика предоставить доступ к функционалу программного обеспечения (сервису) Исполнителя посредством отправки логина и пароля для входа в личный кабинет на электронную почту (номер телефона) Заказчика, указанные в Заявке.
- 4.3.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Программного обеспечения и/или Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
- 4.3.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования ПО: по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (по часовому поясу г. Алматы, Казахстан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz).
- 4.3.5. Оказывать услуги, предусмотренные Договором, своевременно и в полном объеме.
- 4.4. Права Исполнителя:
- 4.4.1. Не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ к программному обеспечению (сервису) Исполнителя в одностороннем порядке в случае неоднократного (два и более раза) нарушения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 4.4.2. Требовать от Заказчика немедленного устранения нарушений положений Договора.
- 4.4.3. Самостоятельно определять способы оказания услуг по Договору. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные действия.
- 4.4.4. Изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, программного обеспечения (сервиса) Исполнителя, задействованных в оказании услуг, дорабатывать и перерабатывать программное обеспечение (сервис) Исполнителя, в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс ПО, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся в рамках ПО, любые серверные приложения, без обязательного уведомления об этом Заказчика.
- 4.4.5. Временно приостанавливать работу ПО и/или сайта Исполнителя для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 4.4.6. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Заказчика вне связи с каким-либо счетом, неверным кодом назначения платежа, назначением платежа не соответствующему указанному в счете, вернуть Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом комиссии банка, если таковая подлежит уплате, либо зачесть указанные денежные

средства в счет оплаты услуг Исполнителя по Договору, в отношении которых Исполнителем, по согласованию с Заказчиком, будет составлен Счет.

- 4.4.7. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Заказчика и любую иную информацию, указанную Заказчиком при регистрации, идентификации, использовании ПО, государственным органам (организациям) в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 4.4.8. Исполнитель имеет право аннулировать учетные записи пользователей и анонимизировать информацию, оставленную такими пользователями, в случае нарушения требований Договора, Пользовательского соглашения Исполнителя и (или) законодательства Республики Казахстан, а также отказать Заказчику в регистрации учетной записи, учетная запись которого была ранее аннулирована за нарушение условий Пользовательского соглашения
- 4.4.9. Стороны согласовали, что в течение срока действия Договора и после его расторжения Исполнитель вправе без дополнительного согласования с Заказчиком использовать логотип, фирменное наименование Заказчика, отзывы, предоставленные Заказчиком Исполнителю, в рекламных целях (презентациях и др.), использовать для размещения в портфолио Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет. При этом Заказчик вправе отозвать свое согласие посредством направления Исполнителю по электронной почте запроса на отзыв своего согласия.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Исполнитель предоставляет доступ к ПО по принципу «Программное обеспечение как услуга» (SaaS – software as a service), функционал которого может включать (при наличии технической, программной и функциональной возможности на дату присоединения Заказчика к Договору):
  - 5.1.1. регистрацию и аутентификацию при работе с ПО;
  - 5.1.2. настройку своей Учетной записи в рамках функциональных возможностей ПО;
  - 5.1.3. доступ к личному кабинету и использование его функционала;
  - 5.1.4. возможность создания рекламных аккаунтов в различных рекламных сервисах в сети Интернет и последующее пополнение бюджетов рекламных аккаунтов;
  - 5.1.5. формирование отчетов и ознакомление со статистикой;
  - 5.1.6. создание рекламных кампаний в различных рекламных сервисах в сети Интернет;
  - 5.1.7. прочий функционал.
- 5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к ПО, включая функциональные возможности ПО, после оплаты услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 5.3. Для получения доступа к ПО требуется учетная запись. Учетная запись создается Исполнителем для пользователей, определенных Заказчиком, в течение 2 (двух) рабочих дней, с даты оплаты услуги. За регистрацию и создание учетной записи плата не взимается.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и корректность информации о пользователях, указываемой для целей оформления доступа к ПО.
- 5.5. Порядок сдачи-приемки оказанных Исполнителем услуг.**
  - 5.5.1. Отчетный период по Договору равен календарному месяцу.
  - 5.5.2. Исполнитель выставляет Акты выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акты) на сумму денежных средств, зачисленных в отчетном периоде на Лицевой баланс (счет) Заказчика в Программном обеспечении «Adverton», необходимых для подключения (использования) Заказчиком услуг, доступных в рамках ПО, и направляет их Заказчику не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.
  - 5.5.3. Заказчик обязуется подписать Акты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Исполнителя в порядке и по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, с использованием электронно-цифровых подписей Сторон посредством электронных каналов связи или специальных сервисов, либо представить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания в этот же срок.
  - 5.5.4. Мотивированный отказ от подписания Актов и возражения по Актам, в случае их наличия, предоставляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме (сканированным документом) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя, с последующей отправкой оригинала почтой. Исполнитель рассматривает возражения Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и предоставляет Заказчику ответ. В случае если Исполнитель согласен с заявленными Заказчиком возражениями по Акту, Исполнитель устраняет их в течение срока, не превышающего один календарный месяц. Заказчик, при отсутствии возражений по исправлениям, подписывает со своей стороны Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты устранения Исполнителем возражений Заказчика.
  - 5.5.5. В случае если Заказчик не подпишет Акт в порядке, определенном в п.п. 5.5.3 Договора, и не предоставит мотивированные возражения к оказанным Исполнителем услугам в течение срока,

указанного в подпункте 5.5.4 Договора, такой Акт считается автоматически принятым и приобретает полную юридическую силу за подписью Исполнителя (без подписи Заказчика), а услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений.

- 5.6. Налоговые обязательства, вытекающие из Договора, Стороны несут самостоятельно, в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

## **6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ**

- 6.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из:
- 6.1.1. суммы пополнения Лицевого баланса (счета) Заказчика в Программном обеспечении «Adverton», необходимого для заказа услуг в рамках ПО;
  - 6.1.2. стоимости услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению Исполнителя «Adverton» и использованию его функциональных возможностей.
- 6.2. Для заказа услуг, доступных в рамках использования ПО, Заказчику необходимо пополнить Лицевой баланс (счет) Заказчика в личном кабинете сервиса «Adverton». Предоплата Заказчика зачисляется на Лицевой баланс (счет) Заказчика в личном кабинете сервиса «Adverton» для последующего использования ПО в соответствии с его функциональными возможностями. Заказ отдельных услуг в рамках ПО осуществляется по курсу валюты, зафиксированному в личном кабинете Заказчика в сервисе Исполнителя «Adverton», на дату заказа). Заказчик самостоятельно управляет доступным балансом (счетом) личного кабинета в сервисе «Adverton» в целях использования функциональных возможностей ПО.
- 6.3. Услуги Исполнителя по Договору не облагаются НДС (п.п. 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан).
- 6.4. Заказчик самостоятельно формирует Счет на оплату в личном кабинете ПО Исполнителя. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает согласие со стоимостью услуг и тарифами Исполнителя.
- 6.5. Заказчик производит оплату общей стоимости услуг Исполнителя на основании счета, самостоятельно сформированного Заказчиком в личном кабинете ПО Исполнителя, либо предоставленного Исполнителем, путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя счета.
- 6.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 7.1. Исполнитель не несет ответственность за недостоверную информацию, предоставленную Заказчиком, и не проверяет корректность информации предоставляемой Заказчиком в рамках Договора.
- 7.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие ПО цели использования Заказчика.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет, функционирование оборудования и/или программного обеспечения Заказчика, включая, но не ограничиваясь, за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, если такие требования предъявляются для использования ПО.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействия Заказчика при использовании ПО после предоставления соответствующего доступа в рамках Договора.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействия банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за услуги или возврате денежных средств в установленных случаях по Договору или в силу законодательства Республики Казахстан.
- 7.6. Ответственность Исполнителя ограничивается обязательством предоставления Заказчику доступа к использованию функционала ПО и последующей технической и информационной поддержке Заказчика по вопросам доступа и работе с ПО.
- 7.7. При нарушении Заказчиком условий Договора, если это повлекло нарушение прав на интеллектуальную собственность либо обязательств о не предоставлении третьим лицам доступа к ПО, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штрафные санкции и/или возмещение вреда (убытков) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 7.8. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Пользовательского соглашения, иных требований, размещенных в ПО, Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к ПО и его содержимому, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств за оказанные услуги.

- 7.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ПО и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к ПО и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.
- 7.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств по Договору после прекращения действия таких обстоятельств.
- 7.11. По всем иным вопросам ответственности Сторон, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях гражданского законодательства Республики Казахстан, применимого к предмету Договора.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 8.1. В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность). К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к программам для ЭВМ, иной информации на сайте Исполнителя и ПО, и не находящейся в открытом доступе.
- 8.2. Заказчик и Пользователи применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:
- 8.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- 8.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- 8.2.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к ПО третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях несанкционированного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на электронный адрес: [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz). До момента отправки указанного извещения все действия с использованием аутентификационных данных считаются правомерно совершенными Заказчиком.
- 8.3. Используемый в Договоре термин «Конфиденциальная информация» означает любую научно-техническую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау) (включая иную информацию, содержащую штамп или надпись о конфиденциальности в печатном или электронном виде), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны. Под разглашением конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.
- 8.4. Передача одной Стороной конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения Стороны. Стороны согласились, что в случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора, они обязуются обеспечить соблюдение ими условий охраны и неразглашения конфиденциальной информации. В случае разглашения третьими лицами конфиденциальной информации, ответственность за их действия несет Сторона, привлекая третьих лиц к исполнению Договора.
- 8.5. Сторона, которая обнаружила признаки несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана в течение одних суток с момента обнаружения этих признаков уведомить об этом другую Сторону и принять меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа. Стороны несут ответственность за каждый факт обнаруженного и подтвержденного разглашения или использования в собственных целях конфиденциальной информации.

- 8.6. Присоединяясь к Договору, Заказчик дает согласие на сбор и обработку Исполнителем его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь, служебной информации о Заказчике и услугах, оказываемых ему, в целях оказания услуг, информационно-справочного обслуживания, для связи с Заказчиком, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнения иных условий Договора, взыскания задолженности, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- Согласие Заказчика на сбор и обработку персональных данных предоставляет Исполнителю право на совершение следующих действий с персональными данными Заказчика: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 8.7. Заказчик гарантирует, что он имеет полномочия и все необходимые согласия со стороны своих работников и (или) соответствующих субъектов, на предоставление Исполнителю и обработку Исполнителем их персональных данных в рамках исполнения Договора. Заказчик обеспечит, чтобы лица, персональные данные которых передаются Исполнителю, были должным образом уведомлены о своих правах, местонахождении, составе и содержании собранных персональных данных, цели их передачи и обработки, о лицах, которым передаются персональные данные.
- 8.8. Под персональными данными в целях настоящего Соглашения Стороны понимают, в том числе ФИО, адреса электронной почты.
- 8.9. Заказчик передает Исполнителю персональные данные в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства Республики Казахстан, регламентирующего защиту персональных данных.
- 8.10. В случае отзыва конечными Пользователями согласия на сбор и обработку персональных данных, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя для деактивации доступа к ПО, при этом действие Договора автоматически прекращается без возврата оплаченной стоимости за оказанные услуги.
- 8.11. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения всех обязательств, предусмотренных Договором.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА И ГАРАНТИИ**

- 9.1. Стороны гарантируют, что заключение Договора не сопровождалось какими-либо противоправными действиями и/или бездействиями со стороны представителей Сторон и/или третьих лиц, и заключение и исполнение Договора не направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.
- 9.2. Стороны гарантируют наличие у них всех необходимых, в силу законодательства Республики Казахстан и/или внутренних процедур Сторон, разрешений, согласований, лицензий, прав на заключение и исполнение Договора.
- 9.3. Стороны подтверждают, что на дату заключения Договора они не находятся на стадии принудительной ликвидации или реорганизации, в отношении них не ведутся судебные разбирательства или иные процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

## **10. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора. Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, а в части взаиморасчетов до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.
- 10.2. Если не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении прекратить его действие в связи с истечением срока его действия, срок действия Договора считается продленным на неопределенный срок. В этом случае каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, по электронной почте (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления. Срок уведомления об отказе от Договора исчисляется с даты отправки письменного уведомления в адрес Стороны.

- 10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 10.4. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 3.7 Договора.
- 10.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.
- 10.6. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://adverton.kz/app/files/contract.pdf>.
- 10.7. Вне зависимости от причин и условий расторжения Договора, Исполнитель в дату расторжения Договора деактивирует доступ Заказчика и/или Пользователей к ПО.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 11.2. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.
- 11.3. Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), изменении почтового адреса, правового статуса в случае реорганизации или изменении правоспособности Сторон, изменении представителей Сторон, уполномоченных взаимодействовать по вопросу оказания услуг по Договору, и иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления подобных обстоятельств посредством направления уведомления в письменном виде на электронный адрес другой Стороны (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления.
- 11.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Срок для рассмотрения претензии по Договору составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

## **12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

- 12.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на оказание услуг, в том числе указанную в платежном документе на оплату услуг.
- 12.2. Реквизиты Исполнителя:  
**Товарищество с ограниченной ответственностью «Adv Digital Technology»**  
Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 7-114.  
Почтовый адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Аль-Фараби, дом 7, БЦ «Нурлы-Тау», блок 5А, этаж 3, к. 114, почтовый индекс 050059.  
БИН 230140017926  
KZ378562203127976841 в АО «Банк Центр Кредит», г. Алматы  
БИК КСЖВКЗКХ  
Электронная почта: [info@adverton.kz](mailto:info@adverton.kz)  
Телефон: +77713303050